



Accompagnement de référents dans des immeubles sociaux

Pour un mieux vivre ensemble en santé et en respect de l'environnement

Verviers

Historique :

- De nombreux problèmes de voisinage existe dans des ensemble d'immeubles sociaux liés principalement aux déchets, déchets ménagers, cartons et papiers mais aussi à un manque de respect entre voisins et à une peur de la rencontre qui empêche tout dialogue,
- Les intervenants sont appelés pour trouver des solutions et celle qui semble s'imposer c'est un état des lieux avec les habitants afin de déterminer les priorités et réfléchir à ce qu'ils souhaitent
- Une grille d'entretien est créée et chaque habitant est rencontré

Le Projet :

- Une première rencontre est organisée avec les habitants intéressés pour réfléchir à leurs propositions et ce qui est retenu, c'est la création d'un groupe de référents.
- Ce groupe va faire des photos de la situation actuelle et créer des panneaux d'interpellation pour l'ensemble des habitants pour conscientiser, interpeler et pouvoir enfin aborder le problème en en parlant,
- Une marche citoyenne à travers le quartier sera aussi organisée avec les gardiens de la paix qui ont pour mission la lutte contre les nuisances sociales, cette démarche renforcera la conviction des référents dans leur travail de conscientisation de l'ensemble des habitants de l'immeuble.
- Pour rendre leur travail plus attractif, les référents utilise aussi l'humour et affiche dans les couloirs des immeubles des messages pour provoquer des réactions et ainsi dialoguer avec les uns et les autres

- Dans la foulée, ils décident de participer chaque année à l'opération propreté dans le quartier, opération festive avec des ateliers bricolage à partir de matériaux récupérés, avec des infos d'intradel et des différents services qui gèrent la propreté urbaine, avec la maison de jeunes qui organise un défilé de mode à partir de matériaux récupérés...
- Ainsi confortés dans leur rôle et heureux de se réunir de plus en plus nombreux, les rencontres deviennent aussi festives, avec la fête des voisins et à l'heure actuelle, des rencontres citoyennes, des visites à l'extérieur, des excursions intergénérationnelles...

Cette expérience est aujourd'hui reproduite dans un autre quartier et démarre là aussi avec succès.

Notre rôle en tant qu'intervenant extérieur :

- Soutenir la démarche
- Être présents aux rencontres
- Aider l'organisation des rencontres festives : fête des voisins, fête de quartier
- Reproduire le projet dans d'autres quartiers

Pour tous renseignements :

Plan de Cohésion Sociale Ville de Verviers

19, rue des Alliés

4800 Verviers

Chef de projet : Magnée Chantal

Adjointe : Marie-Odile Halfants

Tél : 087/35.37.25

Email : chantal.magnee@verviers.be

Marie-odile.halfants@verviers.be